

Kvalitetspolicy

Policyn avser alla arbetsuppgifter från första kundkontakt tills att tjänsten är utförd och fakturerad till kund.

Vår målsättning är att uppfylla och överträffa kundernas förväntningar och ständigt förbättra oss.

- ❑ Vi ska utföra alla våra uppdrag på ett säkert och kundanpassat sätt
- ❑ Vi ska alltid ha ett trevligt bemötande mot våra kunder
- ❑ Vi ska följa alla lagar och regler
- ❑ Att åka buss med oss ska vara mer än en transport, vi vill leverera ett mervärde som man inte får hos andra bolag
- ❑ Vi skall alltid vara i god tid och om försening uppstår ska vi, så snart som möjligt, meddela kunden detta

Vårt kvalitetsarbete skall på ett naturligt sätt engagera alla medarbetare och underleverantörer. Verksamhetssystemet ska vara ett dagligt verktyg för att styra och leda företaget på rätt sätt i förbättringsarbetet.

Vi skall ständigt utvecklas i våra arbetssätt för att lösa uppgifterna på det mest effektiva och rationella sättet.

Kunders och myndigheters dokumenterade krav, lagar och författningskrav skall vara i fokus för det dagliga kvalitetsarbetet.

Alla medarbetare skall bära sitt ansvar för sin del av kvalitetsarbetet. Alla medarbetare skall ha en täckande och tillräcklig utbildning för sina arbetsuppgifter och skall ingå i företagets planerade utbildningsprogram.

Alla rutinbeskrivningar för det praktiska arbetet i produktionen och för det administrativa arbetet skall vara dokumenterat på lättförståeligt och beskrivande sätt.